

|  |   |
|--|---|
| Tytuł<br><b>Zarządzanie komunikacją w organizacji</b>  | Kod<br><b>10111053410111501448</b>            |
| Kierunek<br><b>Zarządzanie - studia niestacjonarne II stopnia</b>                            | Rok / Semestr<br><b>2 / 4</b>                 |
| Specjalność<br><b>Inżynieria komunikacji interpersonalnej i Public Relations</b>             | Przedmiot<br><b>obieralny</b>                 |
| Godziny<br>Wykłady: <b>10</b> Ćwiczenia: <b>10</b> Laboratoria: -    Projekty / seminaria: - | Liczba punktów<br><b>6</b>                    |
|  | Język prowadzenia przedmiotu<br><b>polski</b> |

**Prowadzący:**

prof. dr hab. Edward Niesyty  
Pracownia Humanistyki i Komunikacji w Zarządzaniu  
ul. Strzelecka 11  
60-965 Poznań  
tel. 604 264 282  
e-mail: Edward.Niesyty@put.poznan.pl

**Wydział:**

Wydział Inżynierii Zarządzania  
ul. Strzelecka 11  
60-965 Poznań  
tel. (61) 665-33-74, fax.  
e-mail: office\_fem@put.poznan.pl

**Miejsce przedmiotu w programie studiów:**

Przedmiot obowiązkowy na specjalności IKPiPR

**Założenia i cele przedmiotu:**

Opanowanie instrumentów diagnozowania stanu procesów komunikowania w organizacji oraz metod zarządzania nimi, badanie klimatu społecznego w organizacji i projektowanie systemów zarządzania stosunkami społecznymi w organizacji. Wdrażanie i audytowanie systemu zarządzania społeczną odpowiedzialnością organizacji.

**Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):**

Procesy komunikowania w organizacji, ich rola w funkcjonowaniu organizacji. Procesy grupowe. Instytucje społeczne rządzące funkcjonowanie organizacji. Dyskurs społeczny. Klimat społeczny. Konflikty. Społeczna odpowiedzialność organizacji. Standard SA 8000. Metody wdrażania systemu zarządzania stosunkami społecznymi i odpowiedzialnością społeczną organizacji.

**Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:**

Podstawowe wiadomości z socjologii, filozofii, psychologii społecznej, prawa i systemów zarządzania jakością.

**Forma zajęć i metody dydaktyczne:**

Wykład i ćwiczenia

**Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:**

Realizacja projektu, aktywność na zajęciach, egzamin

**Bibliografia podstawowa:**

1. E. Aronson Człowiek - istota społeczna PWN Warszawa 1978
2. E. Berne W co grają ludzie PWN Warszawa 1994
3. M. Laszczak Patologie w organizacji WPSB Kraków 1999
4. E. Niesyty Wpływ klimatu społecznego organizacji na jej sprawność ZN GWSHM nr 1/3 Gniezno 2009
5. S. Robbins Zachowania w organizacji PWE Warszawa 1998
6. D., S. Schultz Psychologia a wyzwania dzisiejszej pracy PWN Warszawa 2002
7. J. Stankiewicz Komunikowanie się organizacji Wrocław 1999

**Bibliografia uzupełniająca:**